

<b>Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum</b>	
Nama Penerbit	: PT. Asuransi Sinar Mas
Nama Produk	: Asuransi Kredit
Jenis Produk	: Asuransi Kredit
Deskripsi Produk	: Merupakan Produk Asuransi yang mengcover Risiko gagal bayar (Default Payment) atas pembiayaan dari Bank/Multifinance kepada debitur atau Piutang (Invoice) Seller kepada Buyer yang sudah jatuh tempo masa pembayarannya
<b>Fitur Utama Asuransi</b>	
Manfaat Pertanggunggaan	: Sesuai dengan coverage percentage
Premi	: <i>Mulai dari Rp 150.000.000,- /tahun</i>
Diskon	: -
Periode Polis	: <i>Tahunan</i>
<b>Manfaat</b>	
<i>Risiko yang ditanggung adalah:</i>	
A. Protracted Default – biasa dikenal sebagai kondisi “gagal bayar”	
B. Insolvency – biasa dikenal sebagai “pailit demi hukum” atau penundaan pembayaran atas persetujuan Pengadilan	
C. Political Risk - tidak tertagihnya piutang akibat dari kebijakan politik negara buyers	
<b>Risiko</b>	
Polis akan berakhir secara otomatis dengan segera apabila Anda menjadi subjek dari prosedur kepailitan atau ketidakmampuan membayar berdasarkan hukum negara Anda.	
<b>Biaya dan Komisi</b>	
<i>Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya dan komisi</i>	
<b>Pengecualian</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apabila kami belum menerima premi pertama dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal mulai polis, polis akan diakhiri secara otomatis dengan efektif sejak tanggal mulainya polis tanpa pemberitahuan lebih lanjut kepada anda dan tidak ada pertanggunggaan apapun berdasarkan polis.</li> <li>2. Kami memiliki hak untuk menghentikan polis jika Anda, salah satu direktur Anda, atau mereka yang mengendalikan Anda atau memiliki lebih dari 50% dari Anda, menjadi orang atau badan yang ditandai berdasarkan resolusi Perserikatan Bangsa-Bangsa atau hukum sanksi atau peraturan sanksi Uni Eropa, Inggris atau Amerika Serikat atau yang setara dengan itu berdasarkan peraturan sanksi dan undangundang negara yang berlaku</li> </ol>	

### Persyaratan dan Tata Cara

#### **Persyaratan Dokumen Penutupan Polis :**

Mengisi form SPPA yang di dalamnya berisi:

- A. Profil singkat perusahaan
- B. Proyeksi sales turn over yang akan diasuransikan
- C. List buyer (nama, alamat, no telpon, permintaan credit limit)
- D. laporan keuangan (jika ada).

#### **Persyaratan Dokumen Pengajuan Klaim**

1. Invoice Asli ; atau
2. Dokumen lain yang dipersyaratkan pada Outline Terms Sheet/Quotation/dokumen persetujuan lain untuk dilakukannya pertanggungan

#### **Prosedur Pengaduan**

Menu Hubungi Kami - Pengaduan di [www.sinarmas.co.id](http://www.sinarmas.co.id)

Email : [info@sinarmas.co.id](mailto:info@sinarmas.co.id)

24 Hour Customer Care 021 235 67 888/ 5050 7888

WhatsApp 0881 1070 888 (message only)

Telp. 021 2918 9999 / 5050 9888 (hunting)

Faks. 021 3902159 – 60

#### **Prosedur Klaim yang perlu anda ketahui:**

1. Tanggal terakhir untuk pengajuan setiap klaim, termasuk semua informasi yang tersedia, harus disampaikan paling lambat 6 bulan sejak Tanggal Kerugian.
2. Anda harus menyerahkan semua informasi dan dokumen yang kami butuhkan untuk penilaian klaim paling lambat 1 bulan sejak tanggal permintaan kami atas informasi dan dokumen tersebut.
3. Ganti rugi akan dibayarkan dalam jangka waktu 30 hari sejak tanggal penerimaan klaim dari Anda, dengan ketentuan kami telah menerima semua informasi dan dokumen yang dipersyaratkan oleh kami.

#### **Penyelesaian dan Pembayaran Klaim**

Pelaksanaan pembayaran Klaim oleh Asuransi dilakukan sesuai ketentuan dalam Polis. Bila tidak tercantum dalam Polis maka pembayaran Klaim dilakukan selambat-lambatnya dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender setelah adanya kesepakatan mengenai nilai ganti rugi.

### Simulasi

#### **Contoh simulasi perhitungan premi :**

Rate Premi = antara 0.1% - 0.7%

Besaran premi asuransi kredit akan tergantung pada struktur kebijakan dan risiko. Pada umumnya , premi asuransi kredit biasanya bervariasi antara 0,20 % - 0,6 % dari penjualan tahunan yang dapat diasuransikan. Selain dari sisi besaran penjualan tahunan, kita memperhitungkan banyak parameter, seperti sejarah perdagangan, utang tidak lancar / gagal bayar, pasar penjualan anda , manajemen kredit anda , sektor perdagangan dan basis wilayah pelanggan Anda.

#### **Contoh Simulasi Pembayaran Klaim :**

**Pembayaran klaim akan dilakukan oleh Asuransi sebesar tunggakan Debitur atau maksimal sebesar nilai pertanggungan yang diberikan, di mana hal tersebut harus sesuai dengan ketentuan dalam Polis.**

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Tertanggung dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.

#### Informasi Tambahan

1. Dalam penutupan asuransi kredit untuk menjamin piutang perdagangan, syarat minimal sales turn over per tahun adalah min Rp. 40 Miliar dan Atau pendapatan premi 1 periode polis adalah min Rp. 150 juta
2. Minimal yang dicover adalah 70% dari total sales calon tertanggung (akan lebih baik seluruh sales yang dicover)
3. Selama pertanggungan bisa dilakukan :
  - Menambahkan dan mengurangi buyer
  - Menaikan dan menurunkan kredit limit
4. Definisi - definisi penting:
  - Pembeli: setiap perusahaan yang didirikan di negara yang termasuk dalam Jadwal Negara-Negara yang dapat dianggap sebagai debitur berdasarkan kontrak dagang yang disertakan dengan Anda.
  - Batas Kredit: jumlah yang menunjukkan risiko maksimum yang dapat diterima oleh kami atas Pembeli.
  - Keputusan batas kredit: Batas Kredit yang ditetapkan oleh kami atau oleh perusahaan informasi.
5. Perusahaan Asuransi wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
6. Anda akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
7. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website resmi [www.sinarmas.co.id](http://www.sinarmas.co.id) atau aplikasi mobile Asuransi Sinar Mas Online.

Untuk memperoleh informasi lebih lanjut mengenai syarat & ketentuan, silakan bertanya pada kami melalui tautan [www.sinarmas.co.id/hubungi-kami/layanan-pelanggan](http://www.sinarmas.co.id/hubungi-kami/layanan-pelanggan)

#### **Disclaimer (penting untuk dibaca):**

1. *Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku*
2. *Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini*

--	--